



Д. А. Богданова,

Федеральный исследовательский центр «Информатика и управление» Российской академии наук, г. Москва

О ФОРУМЕ ЕВРОСОЮЗА ПО ДЕТСКОЙ ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТИ SIF 2019

Аннотация

В статье представлен обзор мероприятий форума Евросоюза, посвященного вопросам детской интернет-безопасности, Safer Internet Forum (SIF) 2019, который состоялся в Брюсселе, Бельгия, в ноябре 2019 года. Описаны рассмотренные на форуме актуальные интернет-риски, которым подвергаются пользователи Всемирной паутины, особенно дети.

Ключевые слова: форум SIF, Safer Internet Forum, интернет-безопасность, детская интернет-безопасность, интернет-риски, цифровое уважение, онлайн-насилие, ненавистнические высказывания онлайн, образовательный проект SELMA, проект RULER, искусственный интеллект.

DOI: 10.32517/2221-1993-2019-18-10-3-6

В ноябре 2019 года в Брюсселе, Бельгия, состоялся ежегодный форум государств Евросоюза, посвященный вопросам детской интернет-безопасности [4]. **Форум SIF (Safer Internet Forum)** — ключевая ежегодная международная конференция в Европе, на которой ученые, политики, преподаватели, представители бизнеса, эксперты, представители правоохранительных органов, а также молодежь встречаются для обсуждения различных вопросов, связанных с безопасностью детей в интернете.

Тема форума 2019 года — «От онлайн-насилия — к цифровому уважению» («From online violence to digital respect»). Помимо делегатов форума из государств Евросоюза, а также из России, Армении, Украины в работе форума приняли участие специалисты из Таиланда, Марокко, Японии, Танзании, Нигерии, Камеруна, Непала — всего участников было около 280 человек. На форуме этого года молодежь была традиционно представлена довольно многочисленной группой, для них была организована отдельная секция.

Программа форума включала пленарное заседание, шесть секционных заседаний и заключительную итоговую сессию. Участники форума в этом году говорили о цифровом уважении как способе противодействия насилию в интернете в различных формах. При этом уважительная онлайн-культура является приоритетом Европейской комиссии для всех граждан Евросоюза. Дети и молодежь должны чувствовать себя в безопасности и пользоваться уважением в интернете; в равной

степени они должны чувствовать себя активными участниками цифровой общественной жизни.

На этом фоне работу SIF 2019 открыл **пленарный доклад**, в котором Тордис Элва (Thordis Elva), писатель и журналист из Исландии, представила обзор ключевых проблем, рассматриваемых в ситуациях насилия в интернете, включая ненавистнические высказывания, сексуальное насилие с использованием изображений и другие формы насилия на гендерной почве с применением информационных технологий. Она подробно рассмотрела отдельные стратегии и ресурсы, которые уже были внедрены для решения существующих проблем, с учетом той роли, которую могут выполнять и уже выполняют правительства, политики и регулирующие органы. Также докладчик рассмотрела некоторые успешно проведенные кампании как модели, которые можно рекомендовать к распространению.

В академической литературе наблюдается большое разнообразие определений того, что такое «ненавистнические высказывания», общепринятого определения не существует. «Ненавистнические высказывания» — это, скорее, общий зонтичный термин, охватывающий различные виды ненавистнических выражений, обычно нацеленных на группы или классы людей с определенными характеристиками. Понятно, что ненависть — явление более экстремальное, чем просто неприязнь, и имеет тенденцию быть дискриминационной или оскорбительной по своей природе. Между тем «высказывание» — это

Контактная информация

Богданова Диана Александровна, канд. пед. наук, ст. научный сотрудник, Федеральный исследовательский центр «Информатика и управление» Российской академии наук, г. Москва; адрес: 119333, г. Москва, ул. Вавилова, д. 44, корп. 2; e-mail: d. a.bogdanova@mail.ru

D. A. Bogdanova,

Federal Research Center "Computer Science and Control" of the Russian Academy of Sciences, Moscow

THE EUROPEAN UNION FORUM ON KIDS' SAFETY IN INTERNET SIF 2019

Abstract

The article provides an overview of the activities of the European Union Forum on kids' safety in Internet — Safer Internet Forum (SIF) 2019, which was held in Brussels, Belgium, in November 2019. The current Internet risks addressed by the World Wide Web users, especially children, are described.

Keywords: SIF, Safer Internet Forum, safety in Internet, kid's safety in Internet, Internet risks, digital respect, online violence, hate speech online, SELMA educational project, RULER project, artificial intelligence.

выражение мнений, идей или эмоций не только вербально, но и с использованием других форм, таких как изображения, видео или звук.

Проявление ненависти — это любой онлайн-контент, направленный на кого-либо с намерением или вероятным эффектом подстрекательства, распространения или пропаганды насилия или других форм дискриминации. В 2003 году Совет Европы опубликовал дополнительный протокол к Конвенции о киберпреступности, совершающейся через компьютерные системы. В этом протоколе дается определение ненавистническим высказываниям. Это «любой письменный материал, любое изображение или любое другое представление идей или теорий, которые защищают, пропагандируют или разжигают ненависть, дискриминацию или насилие в отношении любого лица или группы лиц по признаку расы, цвета кожи, национального или этнического происхождения, а также религии, если она используется в качестве предлога для любого из этих факторов» [1].

Со своей стороны, представители индустрии на форуме отметили, что, поскольку ненавистнические высказывания связывают с медиаплатформами, они считают, что могут удалять такой контент или отключать доступ к нему в соответствии с условиями обслуживания или руководящими принципами, которых они придерживаются, для предотвращения продвижения таких высказываний или подстрекательства к насилию и ненавистническому поведению.

Учитывая важность участия молодежи в форуме по безопасному интернету, после пленарного доклада прошло **заседание секции под руководством молодежи**. Начав с обсуждения того, что для них означают цифровое насилие и цифровое уважение, молодые участники SIF провели интерактивную секцию, используя модель перевернутого урока. В преддверии форума молодежные дискуссионные форумы совместно поработали над выявлением конкретных проблем на основании их личного опыта. На секции молодые участники рассказали о тех проблемах, с которыми они сами сталкиваются в интернете, объяснив при этом, как, по их мнению, должно выглядеть цифровое уважение.

Секционные заседания были организованы в режиме интерактивных сеансов глубокого погружения и посвящены обсуждению таких актуальных вопросов, как:

- сексуальное насилие в интернете и женоненавистничество в играх;
- сексуальное насилие в отношении мужчин и мальчиков;
- сексуальные домогательства в интернете;
- онлайн-ненавистничество — проект SELMA;
- использование искусственного интеллекта как одного из инструментов создания комфортного окружения.

Каждый участник форума мог, помимо пленарных заседаний, посетить две секции по своему выбору. Представленный в статье материал посвящен обзору тех заседаний, в работе которых приняла участие автор статьи.

Первое посещенное заседание было посвящено **образовательному проекту SELMA** [5]. Сообщения, полные ненависти, все чаще встречаются в социальных медиа. Интернет используют как пространство для выражения негатива. Родителям, учителям и всем, кто

занимается образованием, необходимо осознавать негативные последствия, к которым может привести ненависть в интернете по отношению к человеку, группе и обществу в целом. Усилия по мониторингу разжигания ненависти были реализованы в проекте Евросоюза SELMA (Social and Emotional Learning for Mutual Awareness — Социальное и эмоциональное обучение для взаимопонимания). Общее видение проекта SELMA отражено в его лозунге: «Hacking Hate» — «Слом ненависти». В более конкретном плане проект ориентирован на молодежь 11–16 лет, в основном школьников, но также и на внеклассные сообщества. Цель проекта — собрать ребят вместе со сверстниками, учителями, родителями, со специалистами и опекунами для многоплановой совместной работы. В результате это будет способствовать расширению диалога с заинтересованными сторонами в сфере образования (включая министерства образования), с организациями гражданского общества и компаниями. Для предотвращения ненавистнических высказываний в интернете необходим подход, основанный на фактических данных.

Деятельность в рамках проекта SELMA включает:

- эмпирические исследования;
- совместное создание инструментария SELMA;
- личное и онлайн-обучение и консультации для молодых людей;
- тренинги и брифинги для педагогического персонала, учителей и руководителей школ, а также для социальных работников, родителей и опекунов;
- массовый открытый онлайн-курс обучения (MOOC);
- заседания рабочей группы по образованию для политиков ЕС, министерств образования и ИТ-компаний с целью содействия взаимному обучению и сотрудничеству, формированию соответствующих шагов с учетом мнения молодежи и гражданского общества;
- распространение результатов;
- хакатон;
- международные конференции, а также различные онлайн-кампании.

Эти усилия должны привести к повышению уровня осведомленности, знаний, понимания онлайн-ненавистнических высказываний и того, как молодые люди могут играть активную роль, чтобы предотвратить эту ненависть и противостоять ей. Проект не ставит своей задачей контроль «плохого» поведения в интернете. Скорее, он помогает создать среду, в которой молодые люди почувствуют себя способными действовать. Он базируется на социальном и эмоциональном обучении, которое позволяет молодежи стать агентами перемен; проект помогает им лучше понять феномен онлайн-ненависти; он предоставляет инструменты и стратегии, чтобы меняться и действовать. Проект финансируется Европейской комиссией.

Любой диалог или взаимодействие между людьми, в котором основное внимание уделяется личностным характеристикам, скорее всего, спровоцирует сильные эмоциональные реакции. Ненавистнические высказывания являются примером того, как сильные эмоции естественным образом возникают в ответ на ненавистническое содержание (как через поддерживающие, так

и через противоположные взгляды). Ситуации, связанные с ненавистническими высказываниями, как правило, приводят к потере контроля над эмоциями, к реакциям и действиям, которые могут усугубить ситуацию и подвергнуть риску одного или нескольких вовлеченных лиц. Разработка стратегий, позволяющих распознавать такие эмоции, регулировать их, а затем предпринимать соответствующие действия, — это ключевые навыки, которые должны практиковать молодые люди.

В рамках деятельности по проекту было разработано много цифрового инструментария. Рассмотрим в качестве примера один из инструментов — **RULER** [3], представляющий, по мнению автора, большой интерес. Инструмент разработан Йельским центром эмоционального интеллекта [6].

RULER направлен на формирование у ребенка эмоциональной грамотности. Он включает четыре возрастных ступени: дошкольный возраст, начальная школа, средняя школа, старшая школа.

Раздел для дошкольников дает детям возможность безопасно исследовать свои собственные чувства и чувства других, а также повышать свой эмоциональный интеллект. Содержание материалов проекта основано на детской литературе и направлено на формирование словаря эмоций (например: я расстроен, я разочарован, я спокоен, я горд и т. д.). В процессе обучения у детей возникают новые знания и навыки, касающиеся эмоций, которые ученики разного возраста должны уметь идентифицировать, безопасно выражать и регулировать.

Для каждой возрастной группы **RULER** включает в себя шесть блоков, предназначенных для развития навыков и понимания эмоциональных тем и концепций. Например, в начальной школе эти блоки начинаются от «У меня есть эмоции, и они предоставляют мне информацию» до «Я могу использовать то, что я узнал в результате изучения своих эмоций, чтобы внести позитивные изменения в свое окружение».

Кроме того, проект предоставляет поддержку для интеграции словаря эмоций в учебную программу для каждого уровня обучения (12 слов в каждом классе).

В средней школе темы каждого раздела одинаковы для разных классов, но фокус каждого класса и чувствительные для него слова варьируются в зависимости от подходящих для развития эмоций. **RULER** для средней школы учитывает понимание учениками себя, включая их привычки, качества и характеристики. Учащиеся развивают более глубокое понимание «своего лучшего себя», исследуя его в контексте отношений, идентичности, личных ценностей, гражданской активности, постановки целей, разрешения конфликтов и благополучия. По окончании обучения в средней школе ученики получают:

- расширенный эмоциональный словарный запас, чтобы понимать и контролировать свои эмоции;
- личный набор стратегий для формирования и поддержания здоровых отношений и принятия обоснованных решений;
- лучшее понимание того, что их мотивирует;
- знание и практику того, как ставить цели и достигать их (по мнению автора, это очень полезное и важное умение).

SELMA не единственный проект по этой проблеме, осуществляемый Евросоюзом. Другой проект,

«**Позитивные мессенджеры**» («**Positive Messengers**») [2], направлен на решение проблемы разжигания ненависти, в частности, разжигания в интернете ненависти к мигрантам, беженцам и лицам, ищущим убежища. В документах проекта говорится о необходимости более эффективного реагирования гражданского общества на ненавистнические высказывания в интернете путем обмена и распространения передового опыта. Основная цель проекта — активизировать реакцию гражданского общества на национальном уровне и уровне Евросоюза на онлайн-ненавистнические высказывания посредством активного вовлечения местных сообществ в создание и распространение материалов против ксенофобского дискурса. Проект нацелен на создание коалиций с участием заинтересованных сторон для разработки способов противодействия с целью осуждения ненавистнических высказываний и негативных представлений о мигрантах и беженцах, для распространения позитивных сообщений и для проведения кампаний по информированию общественности.

Заседание секции **SELMA** прошло в интерактивном режиме. После представления проекта и краткой вводной информации присутствовавшим на заседании было предложено распределиться на группы по пять человек, каждой группе было выдано пять картинок, отражающих некоторую ситуацию. Обсуждая эти картинки между собой и с участием модератора, участникам каждой группы нужно было дать оценку увиденному: является ли представленная на картинке ситуация провокационной в смысле ответных ненавистнических высказываний или, быть может, само содержание картинки уже является таковым. Затем ведущими был проведен анализ полученных результатов обсуждения. Заседание секции прошло эмоционально, активно, и, пожалуй, было лучшим на форуме.

Вторая секция, которую посетила автор статьи, была посвящена **использованию искусственного интеллекта** для решения для некоторых проблем. На этой секции представители компаний Google и Yoti рассказали о своих подходах к применению искусственного интеллекта для поддержки цифрового уважения и предотвращения/пресечения сексуального насилия над детьми в интернете. Представитель компании Google рассказал о новых инструментах социальных сетей, которые могут быть использованы для оказания помощи отдельным пользователям. Такие инструменты будут стараться противодействовать, если какой-то пользователь соцсети будет писать оскорбительный комментарий в адрес другого пользователя. Представитель компании Yoti рассказала об инструментах для определения и проверки возраста, которые разрабатываются и уже используются для защиты детей и молодежи от попадания на нежелательный материал, от опасного общения со взрослыми. Однако следует отметить, что представленные инструменты не являются универсальными и имеют ограниченное применение.

Кроме этого, отдельное заседание форума было посвящено 20-летию международной сети Inhope, которая занимается борьбой с нелегальными онлайн-материалами и с сексуальным насилием над детьми.

В целом программа форума SIF 2019 достаточно полно и всесторонне осветила актуальную проблему уважения и защиты личности в интернете.

Список использованных источников

1. Материалы Конвенции Совета Европы о киберпреступности. <https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168008160f/>
2. Positive Messengers. Coalition of Positive Messengers to Counter Online Hate Speech. <https://positivemessengers.net/en/>
3. RULER. Emotions matter. <https://www.rulerapproach.org/>
4. Safer Internet Forum. The impact of technology on children, young people and society // Better Internet for Kids. 2019. November 21. <https://www.betterinternetforkids.eu/web/portal/policy/safer-internet-forum>
5. SELMA. Hacking Hate. <https://hackinghate.eu/toolkit/content/how-do-i-recognise-hate-speech/>
6. Yale Center for Emotional Intelligence. RULER. <http://ei.yale.edu/ruler/ruler-overview/>

НОВОСТИ

Тема кибербезопасности актуальна для изучения в школах

Примерно треть подростков в возрасте 15–18 лет проводят в интернете практически все свободное время, почти 43 % учеников младшей школы уже имеют свои аккаунты в социальных сетях, среди старшеклассников этот показатель достигает 95 %.

Половина подростков знакомятся с новыми людьми в виртуальном пространстве, больше трети детей встречаются с такими людьми. 58 % школьников указывают на своих страничках свой реальный возраст, 39 % размещают номера школ, 29 % публикуют фотографии, где видна обстановка квартиры, 10 % указывают геопозицию, 7 % пишут мобильный телефон и 4 % называют домашний адрес.

Такие данные были получены по итогам исследования «Взрослые и дети в цифровом мире: Когда онлайн встречается с офлайном».

Российский педагог, абсолютный победитель конкурса «Учитель года России» в 2013 году, ведущий контент-аналитик «Лаборатории Касперского» Андрей Сиденко, комментируя эти цифры, подчеркнул, что не-

обходимо защитить детей от вредоносной информации в интернете и в этом вопросе, прежде всего, должны быть заинтересованы взрослые.

«Нужно заниматься образованием родителей по этому вопросу. Это базовый навык, которым должны все обладать. Родители должны быть в курсе того, как их дети ведут себя в интернете», — заявил Сиденко на международной конференции «Экосистема цифровой экономики».

Он посоветовал родителям больше разговаривать с детьми и понимать, что именно их интересует в интернете, с кем они переписываются, какой информацией делятся.

Решить эту проблему помогают и школы.

«Могу сказать, что один из блоков в проекте “Математическая вертикаль”, который реализуется в большом количестве московских школ и нацелен на углубленное изучение детьми математики, посвящен теме кибербезопасности. И это также очень важно», — резюмировал Андрей Сиденко.

(По материалам федерального портала «Российское образование»)

Россияне хотят учиться цифровой грамотности

Половина россиян, 50 %, хотела бы получить дополнительное образование по теме информационных технологий для повышения цифровой грамотности. Чаще это молодежь до 24 лет (64 %). Это показал общероссийский опрос, проведенный аналитическим центром НАФИ.

Больше всего россияне хотели бы повысить уровень своих знаний в таких областях, как:

- решение технических проблем с устройствами и программами (38 %);
- поиск информации в цифровой сфере (37 %);
- информационная безопасность (37 %);
- работа с файлами и программами (35 %).

Также исследования показали, что большая часть россиян, 90 %, готовы к прохождению дополнительного обучения и осознают, что учиться необходимо на протяжении всей жизни. При этом реальный опыт дополнительного обучения имеет только каждый пятый (21 %).

Большинство из тех, кто хотел бы улучшить знания и навыки в сфере информационных технологий, заинтересованы в бесплатном дистанционном обучении по этой теме (75 %).

При этом бесплатное тестирование уровня цифровой грамотности интересно только каждому четвертому респонденту — 28 %.

(По материалам «Российской газеты»)