

И. В. Кровицкая,
школа № 1288 имени Героя Советского Союза Н. В. Троян, г. Москва

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА В ШКОЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПМК «1С:ПСИХОДИАГНОСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

Аннотация

В статье рассмотрены вопросы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Освещены основные направления работы школьного психолога с учащимися и их родителями. Особое внимание уделено диагностическому направлению и использованию ПМК «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» в деятельности психолога.

Ключевые слова: школа, семья, родители, взаимодействие, направления, «1С:Психодиагностика образовательного учреждения», диагностика, методика, результаты, тревожность, психологическая служба, сопровождение, преимущества.

DOI: 10.32517/2221-1993-2019-18-3-12-14

Психолого-педагогическая служба любой школы ставит перед собой общие и частные задачи. К общим задачам относятся, например: обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательного и воспитательного процесса, обнаружение и ранняя диагностика отклонений в развитии и/или состояний декомпенсации, оказание своевременной психологической помощи обучающимся, родителям, педагогам и т. д. Частные задачи каждая школа выдвигает, исходя из существующих проблем. Эти задачи могут быть разные в каждом учебном году. Но есть задачи, одинаковые для всех, например, сопровождение адаптации к учебному процессу учеников первых классов, к обучению в среднем звене учащихся пятых классов, к профильному обучению учащихся девятых классов.

Рассмотрим вопрос сопровождения перехода в основную школу и адаптации к новым условиям обучения с использованием ПМК «1С:Психодиагностика образовательного учреждения».

В программе «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» представлено 56 методик. Это популярные (часто используемые в практике), валидные и стандартизированные, разрешенные для применения в школе, охватывающие весь возрастной диапазон учащихся и основные направления диагностики тесты, которые можно использовать для диагностики не только учащихся, но и их родителей [1].

В программе 14 методик, направленных на изучение адаптации в коллективе. Методики, наиболее используемые в московской школе № 1288:

- методика диагностики уровня школьной тревожности (опросник Филлипса);
- опросник Басса-Дарки для диагностики состояния агрессии;
- проективная методика «Диагностика школьной тревожности» [2].

Результаты применения методик помогают увидеть картину адаптации учащихся к новым условиям. Анализируя уровень тревожности по классу или параллели, мы можем делать выводы о том, насколько комфортно учащиеся себя чувствуют в школе, насколько они уверены в своих возможностях и способностях и не находятся ли они в ситуации постоянного стресса. Индивидуальные результаты позволяют скорректировать работу педагогов с отдельными учениками. Если мы диагностировали у учащегося высокую учебную тревожность, то это повод для индивидуальной работы с психологом, выстраивания индивидуальной учебной траектории педагогом и консультации с родителями.

Проблема взаимодействия школы и семьи не нова. Она берет свои корни из традиционной педагогической идеи, обозначаемой в литературе как «связь с родителями», «работа с родителями» или из общей формулировки

Контактная информация

Кровицкая Инна Владимировна, социальный педагог, школа № 1288 имени Героя Советского Союза Н. В. Троян, г. Москва; адрес: 125284, Россия, г. Москва, Хорошевское ш., д. 3; e-mail: innakrovitskaya@yandex.ru

I. V. Krovitskaya,
School 1288, Moscow

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL WORK AT SCHOOL USING THE 1C:PSYCHODIAGNOSTICS OF EDUCATIONAL INSTITUTION SOFTWARE

Abstract

The article describes the issues of psychological and pedagogical support of the educational process. The main directions of work of the school psychologist with students and their parents are covered. Particular attention is paid to the diagnostic direction and the use of the 1C:Psychodiagnostics of educational institution software in work of a psychologist.

Keywords: school, family, parents, interaction, directions, 1C:Psychodiagnostics of educational institution, diagnostics, methods, results, anxiety, psychological service, support, advantages.

«семья и школа». Изменения в образовании, развитие обновленной школы — открытой, гуманной, развивающейся, требуют нового осмысления сотрудничества, совместной деятельности школы с родителями [4].

В настоящее время в школе преобладают тенденции к укреплению и расширению взаимодействия со всеми социальными институтами среды: семьей, предприятиями, культурно-просветительными учреждениями, общественными организациями, местными властями, правоохранительными органами.

Чтобы в нынешних социально-экономических условиях школа жила и развивалась, ей необходима поддержка в первую очередь в лице родителей, которые становятся сегодня одними из заказчиков содержания школьного образования и, безусловно, опорой экономического благополучия школьных начинаний.

В процессе развития системы образования система взаимодействия школы и семьи видоизменялась, но на протяжении всего существования этого взаимодействия основным инициатором построения системы являлась и является школа. Школа, организуя работу с семьями учащихся, избирает определенную направленность своей деятельности.

Взаимодействие семьи и школы оказывает существенное влияние на все аспекты жизнедеятельности учащихся. Чем организационно успешнее это взаимодействие, тем выше качественные показатели обучения школьника и более устойчиво (в позитивном плане) его поведение.

Значительная роль в установлении позитивных контактов школы с семьей принадлежит школьным психологам. Взаимодействие психолога школы с родителями носит функциональный характер и может быть представлено в разных направлениях [5].

Целью взаимодействия психолога с родителями является создание наиболее благоприятных условий для образования, развития и воспитания детей.

Задачи работы психолога с родителями связаны с насущными проблемами ребенка. При взаимодействии с родителями психолог соблюдает принципы доброжелательности и уважения к родителям и детям, логичности, доступности излагаемой информации и, конечно, конфиденциальности. Можно выделить **три основных направления работы**, представляющих собой логичную систему:

- 1) просвещение родителей;
- 2) консультирование семьи;
- 3) диагностика семьи.

Все три направления являются самодостаточными и могут как дополнять друг друга, так и существовать отдельно [3].

Психологическое просвещение — это приобщение взрослых (воспитателей, учителей, родителей) и детей к психологическим знаниям.

Основной смысл психологического просвещения заключается в том, чтобы:

- знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка;
- популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований;
- формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ре-

бенком или в интересах развития собственной личности;

- знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания;
- достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в учебном учреждении.

Формы психологического просвещения: лекции, беседы, семинары, выступления на родительских собраниях и т. д.

Важно, чтобы лекции, беседы, семинары не проходили на абстрактно-теоретическом уровне, а имели предметом своего обсуждения конкретные проблемы данной школы, данного контингента детей, т. е. наглядно показывали бы, что психологические знания имеют непосредственное отношение к решению конкретных проблем обучения и воспитания детей.

Эффект от психологического просвещения больше, если психологические знания давать в качестве средства решения жизненных проблем.

Консультативная работа в школе имеет принципиальное отличие от той, которую осуществляет психолог в районных или иных консультациях по вопросам обучения и воспитания детей и школьников. Школьный психолог находится непосредственно внутри того социального организма, где зарождаются, существуют, развиваются как положительные, так и отрицательные стороны взаимоотношений педагогов и детей. Он видит каждого ребенка или взрослого не самого по себе, а в сложной системе межличностного взаимодействия и осуществляет консультирование в единстве с другими видами работы и при анализе всей ситуации в целом.

Консультации проводятся для учителей, администрации образовательного учреждения, учащихся, родителей. Они могут быть индивидуальными или групповыми. Но они всегда направлены на решение насущных вопросов всех участников образовательного процесса.

Сотрудничество с родителями нельзя выстраивать, ориентируясь только на интуицию. Необходимо знать особенности современной семьи, ее отношение к школе, к вопросам воспитания. Поэтому психолог, изучая семью, применяет разнообразные методы: беседу, анкетирование, тестирование.

В компетенцию и обязанности школьного психолога входит выявление особенностей психического развития ребенка: сформированности определенных психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, знаний, навыков, личностных и межличностных особенностей возрастным нормативам, требованиям общества и др. Поэтому именно **психодиагностика** как деятельность по выявлению психологических причин проблем, трудностей в обучении и воспитании отдельных детей находится в центре внимания психологической службы образования и имеет свою специфику. Задача психодиагностики — дать информацию об индивидуально-психических особенностях детей, которая была бы полезна им самим, их родителям и педагогам.

До использования программного обеспечения «1С» приходилось тратить много времени на обработку результатов диагностики, что не позволяло увидеть ситуацию в данный момент, приходилось делать по-

правки на отсроченность получения результатов. **Использование программно-методического комплекса «1С:Психодиагностика образовательного учреждения»** позволяет *получить результаты диагностики сразу после завершения тестирования*. Заключение может быть представлено как для одного ребенка, так и на класс в целом. Результаты оформляются с использованием текста, графики, диаграмм, таблиц, что способствует лучшему восприятию итогов тестирования.

Одним из неоспоримых преимуществ программы «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» является *возможность проведения корреляционного анализа*. Программа позволяет сравнивать различные выборки в любых модификациях. Самостоятельно рассчитать такую статистику представляется крайне сложным и трудоемким процессом. Эти возможности программы позволяют сделать статистически значимые выводы о ходе психологического сопровождения школьников, выявить учащихся, нуждающихся в особом внимании психологов, или увидеть значимый эффект от проводимых психологом мероприятий.

Также *программа позволяет проводить диагностику различными способами*: на компьютере психолога в самой программе, за любым компьютером при помощи входящих в программно-методический комплекс программ-проекторов для удаленного тестирования, на бумажном бланке. Это делает использование программы универсальным.

В данной статье мне бы хотелось уделить внимание новому аспекту использования «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» в рамках работы с родителями.

Безусловно, одним из направлений работы психолога всегда было консультирование родителей по итогам проведения диагностики с их ребенком в групповом или индивидуальном формате. Но в условиях мегаполиса и загруженности родителей не у всех есть возможность прийти на очную консультацию. Поэтому у нашей психолого-педагогической службы есть *возможность предоставлять родителям результаты прохождения диагностики их ребенком на почту или в электронный журнал*. Конечно, это делается по запросу, с комментариями психолога и с соблюдением всех норм конфиденциальности. Результаты, получаемые в программе «1С:Психодиагностика образовательного учреждения», подробные и наглядные, и родителям легко их понять.

При выстраивании взаимодействия с семьей важно понимать не только особенности когнитивного и лич-

ностного развития школьника, но и семейные взаимоотношения. В рамках этого направления благодаря программе «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» у нас есть *возможность предложить родителям пройти тестирование с помощью проекторов для удаленного тестирования в любое удобное им время*. Таким образом, мы выстраиваем эффективное и взаимовыгодное сотрудничество. Родителям не обязательно несколько раз отпрашиваться и приходить в школу для встречи с психологом, для небольшой коррекции детско-родительских отношений или снятия тревожности по вопросу «неправильных» способов воспитания в семье» бывает достаточно одной встречи при наличии результатов диагностики ученика и его родителей.

Если по результатам диагностики выявляется необходимость нескольких встреч психолога с родителями или длительной работы психолога с семьей, то выстраивается индивидуальный план работы. *Корреляционный анализ результатов диагностики (до и после работы психолога с семьей)* в программе «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» позволяет оценить эффективность работы специалиста: насколько грамотно были подобраны формы и методы работы с членами семьи, насколько компетентно было выстроено взаимодействие всех участников данного процесса.

Работа с программно-методическим комплексом «1С:Психодиагностика образовательного учреждения» не только экономит время психолога и позволяет ему быть более эффективным в своей профессиональной деятельности, но и демонстрирует родителям использование передовых компьютерных технологий в работе образовательного учреждения.

Список использованных источников

- 1С:Психодиагностика образовательного учреждения — Возможности. <http://solutions.1c.ru/catalog/psy/features>
- «1С:Школьная Психодиагностика»: Руководство по использованию психодиагностических методик психологами образовательных учреждений / под ред. А. Н. Гусева. http://www.koob.ru/gusev/school_psychodiagn
- Битянова М. Р. Организация психологической работы в школе. М.: Совершенство, 1997. 298 с. (Практическая психология в образовании.)
- Овчарова Р. В. Справочная книга для школьного психолога. 3-е изд., дораб. М.: Просвещение; Учебная литература, 2006. 352 с.
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/

Уважаемые авторы и читатели!

Издательство «Образование и Информатика» объявляет о проведении конкурса цифровых изображений и фотографий, которые будут размещены на обложке журнала «Информатика в школе» во втором полугодии 2019 года.

Подробности — на сайте издательства «Образование и Информатика»: <http://www.infojournal.ru/>